

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

Valide per tutti gli ordini indirizzati a Videocine 2000 Srl

### **Premessa**

Tutti i rapporti commerciali tra la Videocine 2000 Srl e i clienti sono regolati esclusivamente dalle presenti condizioni generali di vendita. Eventuali deroghe o condizioni particolari dovranno essere concordate in forma scritta con Videocine 2000 Srl. Le Presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni di acquisto, generali o particolari, del Cliente. Queste ultime impegneranno Videocine 2000 Srl solo se accettate espressamente in forma scritta.

I clienti di Videocine 2000 Srl sono esclusivamente soggetti la cui attività consiste nella rivendita, distribuzione, consulenza o integrazione, di prodotti informatici, per l'elettronica di consumo, la fotografia, il video, le reti e le comunicazioni in generale.

Le presenti condizioni generali di vendita possono subire variazioni, anche senza preavviso, che avranno effetto a partire dalla data di pubblicazione sul sito [www.videocine2000.it](http://www.videocine2000.it).

### **Natura del rapporto**

Trattandosi di rapporto tra operatori commerciali che agiscono nell'ambito della propria attività di compravendita/distribuzione di prodotti professionali non si applicano tutte le normative a tutela dei consumatori tra cui, in particolare, D. Lgs. N. 50 del 1992 (diritto di recesso) e D. Lgs n. 185 del 1999 (contratti conclusi a distanza).

### **Informazioni tecniche**

Le informazioni tecniche sui prodotti commercializzati da Videocine 2000 Srl si basano esclusivamente sui dati pubblicati dai rispettivi produttori che potranno essere variati in base a quanto sarà comunicato dai produttori stessi anche senza preavviso alcuno.

### **Prezzi e disponibilità**

In mancanza di diverse disposizioni contrattuali, i listini prezzi e le offerte commerciali di Videocine 2000 Srl sono quelli inviate per email ai singoli clienti e sono validi entro i limiti di tempo ed alle condizioni riportate sui singoli documenti. Videocine 2000 Srl si riserva di modificare i prezzi anche senza preavviso. I prezzi applicati si intendono franco magazzino, escluse spese di spedizione ed incasso, IVA e tasse salvo diversamente espresso. La disponibilità dei prodotti viene generalmente indicata su richiesta.

### **Ordini dei prodotti**

Videocine 2000 Srl accetta da parte dei clienti ordinativi inviati via mail oppure a mezzo fax allo 02-36513747. Nel caso di invio a mezzo email gli ordini vanno inviati all'indirizzo di posta [info@videocine2000.it](mailto:info@videocine2000.it).

Il ricevimento dell'ordine non impegna Videocine 2000 Srl fino a quando la medesima non abbia espressamente accettato l'ordine stesso con esplicita conferma o con la diretta spedizione della merce, Videocine 2000 Srl ha facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine trasmesso comunicandolo per iscritto o provvedendo direttamente ad una spedizione parziale della merce, in tal caso il Cliente rimarrà vincolato al contratto relativamente alla fornitura parziale realmente effettuata.

Il Cliente ha facoltà di richiedere l'annullamento dell'ordine di acquisto e Videocine 2000 Srl si riserva di accettare o meno tale richiesta comunicando l'eventuale accettazione esclusivamente in forma scritta.

Gli ordini non potranno in alcun caso essere annullati qualora la merce sia già stata spedita (in viaggio) o qualora Videocine 2000 Srl si sia approvvigionata dei prodotti da inviare al Cliente dietro specifica richiesta di quest'ultimo.

Ogni modifica di un ordine da parte del Cliente comporterà il diritto della Videocine 2000 Srl di ottenere il totale risarcimento per ogni perdita o spesa derivante da tale cancellazione o variazione.

Modifiche o annullamenti anche parziali degli ordini avranno validità solo dopo esplicita accettazione di Videocine 2000 Srl.

Gli ordini si intendono accettati con riserva sia per quanto riguarda i quantitativi che per i termini di consegna. Nessuna responsabilità potrà derivare alla Videocine 2000 Srl nei casi di ritardo, differimento e riduzione dei quantitativi nell'evasione degli ordini, fatti salvi i casi di negligenza o colpa addebitabili alla Videocine 2000 Srl stessa. Ogni singolo ordine o consegna si intende autonomo ed indipendente da ogni altro ordine o consegna.

### **Spedizioni e consegne**

Le spedizioni, salvo diversi accordi da stipulare necessariamente in forma scritta, saranno effettuate a mezzo corrieri abilitati da Videocine 2000 Srl e la merce viaggerà in porto franco con spese del trasporto ed assicurazione ad integrale carico del Cliente. Al momento della consegna al Cliente, questi dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata immediatamente sul documento accompagnatorio a pena di decadenza di far valere i propri diritti. Videocine 2000 Srl non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto.

### **Reclami**

Eventuali errori di spedizioni non riscontrabili all'atto della consegna vanno segnalati esclusivamente in forma scritta ed entro 24 ore dalla data di consegna a pena di decadenza.

### **Resi merci**

La restituzione delle merci a Videocine 2000 Srl potrà essere effettuata solo in caso di difformità tra prodotti ordinati e prodotti spediti al Cliente - con spese di trasporto a carico di Videocine 2000 Srl - ed in caso di oggettiva e comprovata difettosità dei prodotti - con spese di trasporto a carico di chi spedisce. La restituzione della merce dovrà essere necessariamente autorizzata in forma scritta da Videocine 2000 Srl mediante assegnazione al Cliente che ne fa richiesta di un numero di RMA. In caso di difettosità dei prodotti il Cliente dovrà compilare l'apposito MODULO RMA da inviare a Videocine 2000 Srl per l'autorizzazione e l'assegnazione del numero RMA senza i quali il Cliente stesso non è autorizzato a rispedire la merce.

Verrà accettata esclusivamente la restituzione del solo componente difettoso.

L'eventuale restituzione di merce, da qualsiasi causa determinata, non esonererà comunque il Cliente dall'obbligo di pagamento del prezzo corrispettivo così come pattuito.

Solo in situazioni particolari, che saranno valutate caso per caso, Videocine 2000 Srl potrà accettare il reso dei materiali forniti, purchè gli stessi vengano restituiti perfettamente integri all'interno delle loro confezioni originali e senza essere stati aperti o usati a fronte di una restocking fee pari al 5% del valore di fornitura. Nel caso in cui i prodotti vengano restituiti usati o in confezioni aperte o danneggiate, Videocine 2000 Srl applicherà una restocking fee del 20% sul valore iniziale di fornitura.

### **Pagamenti**

Le merci acquistate dovranno essere pagate tramite bonifico bancario anticipato o in contrassegno ed in tale ultimo caso verrà applicata una maggiorazione del 2% (due per cento) sul prezzo netto di vendita, salvo condizioni concordate diversamente in forma scritta con Videocine 2000 Srl.

Le coordinate bancarie per i bonifici vengono comunicate a mezzo fax o via email e Videocine 2000 Srl si riserva il diritto di non spedire ai clienti che risultassero "fuori fido" o con insoluti.

Le parti si danno reciprocamente atto che la proprietà della fornitura non verrà trasferita al Cliente sino al pagamento dell'intero prezzo convenuto. Le forniture con pagamento a rate si intendono sempre con riserva di proprietà ex art.1523 C.C.

I pagamenti a mezzo bonifico bancario vanno eseguiti su queste coordinate:

**BANCA POPOLARE DI MILANO - AG. 8 - MILANO**

**I.B.A.N. IT85 P 05584 01608 000000025739**

Videocine 2000 Srl agisce nel rispetto degli obblighi derivanti dalla legge 136/2010 e 217/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari; il mancato rispetto di tali obblighi da parte dei clienti comporta la decadenza di ogni impegno contrattuale nei confronti di questi.

Nel caso di insolvenze o di anomalie nei pagamenti da parte del cliente, la Videocine 2000 Srl si riserva di sospendere temporaneamente o definitivamente la spedizione della merce.

### **Garanzie**

Videocine 2000 Srl, in qualità di commerciante di prodotti fabbricati da terzi, garantisce la merce venduta esente da vizi materiali e da difetti di costruzione nei termini delle garanzie rilasciate dai produttori, con le decorrenze in esse previste. Tali garanzie si esplicano con la riparazione e/o la sostituzione dell'insieme o di parti della merce compravenduta che per qualsiasi motivo, non imputabile a Videocine 2000 Srl, risultassero difettosi e non funzionanti. Quanto sopra è da intendersi valido qualora non diversamente autorizzato per iscritto da Videocine 2000 Srl. I prodotti trattati da Videocine 2000 Srl sono indirizzati ad utilizzatori Professionali, pertanto la garanzia ha una durata di 12 mesi, con decorrenza dalla data indicata nella fattura di vendita.

### **Responsabilità limitata**

Le caratteristiche, la funzionalità dei prodotti sono quelle indicate sulla documentazione tecnica che accompagna i prodotti, integrata ed aggiornata dalle informazioni reperibili nelle sezioni riservate al supporto tecnico dei siti web delle case produttrici. I prodotti vanno installati su (o collegati a) Personal Computer e Workstation compatibili (secondo le indicazioni delle case produttrici) da personale competente ed esperto. Videocine 2000 Srl non è in alcun modo responsabile dell'installazione e di un corretto funzionamento con periferiche. In caso di fornitura di sistemi già integrati in Personal Computer o Workstation e dotate di corredo software, il Cliente è tenuto a conoscere la composizione hardware e software del sistema, la sua operatività e funzionalità, le modalità di collegamento a Personal Computer e Workstation ed il suo inserimento in appropriate reti. Al riguardo Videocine 2000 Srl è disponibile a fornire installazioni personalizzate e corsi di istruzione. In caso di accertato guasto e/o malfunzionamento del prodotto venduto da Videocine 2000 Srl, la responsabilità e l'onere a carico di Videocine 2000 Srl sono limitati a curare la riparazione o sostituzione secondo le procedure di garanzia vigenti. Nel caso in cui il Cliente dovesse contestare le caratteristiche e le prestazioni del prodotto dichiarandole non rispondenti a specifiche esigenze, Videocine 2000 Srl si riserva di valutare le contestazioni e di accettare in via eccezionale l'eventuale ritiro del prodotto venduto rimborsando parzialmente o totalmente il prezzo pagato. In tali evenienze nessuna responsabilità potrà essere contestata a Videocine 2000 Srl anche in relazione a qualsivoglia asserito danno per mancati guadagni o altri danni riferibili a pretese insufficienti caratteristiche tecniche/funzionali.

### **Controversie**

Per ogni controversia unico Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria competente del luogo in cui ha sede Videocine 2000 Srl.