



Procedura Resi di materiale a Videocine 2000

Egregio Cliente,

la presente per informarVi che e' stata attivata al nostro interno la seguente procedura relativa alla restituzione di prodotti , a qualunque titolo avvenga , al nostro ufficio.

1. RICHIESTA N° RMA (numero autorizzazione al reso)

Prima di inviare il materiale, e' necessario richiedere al ns. ufficio il numero di autorizzazione al reso. Tale richiesta deve essere espressa per iscritto via fax (02-36513747) , utilizzando il modulo allegato e fornendo le informazioni di seguito riassunte:

- Nominativo della Societa'
- Prodotto
- Quantita' da rendere
- Numero di serie del prodotto S/N
- Numero e data della fattura di acquisto
- Tipo di guasto riscontrato

I prodotti da noi distribuiti hanno le seguenti garanzie:

AJA – 3 anni

ATTO – 2 anni

BLACKMAGIC – 1 anno

G-TECH – 2 anni

HUGE – 3 anni

Oltre i primi 12 mesi di garanzia (prodotti AJA,ATTO,G-TECH,HUGE) e' previsto un addebito pari a **100,00 € + IVA** quale contributo spesa di gestione garanzia. Tale contributo e' riferito ad ogni singolo prodotto di cui viene richiesta la sostituzione in garanzia.

Sara' quindi approvato e notificato il numero di autorizzazione reso (n° RMA)

2. SPEDIZIONE DEL MATERIALE

Una volta ricevuto il n° di RMA , il materiale va' spedito presso i nostri uffici con Vs. DDT all'indirizzo seguente:

VIDEOCINE 2000 SRL

VIA CAPRANICA 16

20131 MILANO

Il DDT dovra' riportare tutte le informazioni precisate nel form allegato , una copia del quale dovra' essere inserita all'interno dei pacchi , e il numero di RMA dovra' essere chiaramente specificato sia su DDT di consegna , sia su tutti gli imballi esterni del materiale reso.

Nel caso non fosse riportato debitamente il numero di RMA sul Vs. documento di trasporto, i nostri incaricati rifiuteranno la spedizione,che sara' cosi' rispedita al mittente.

Le uniche causali di restituzione accettate da Videocine 2000, che dovranno essere riportate sul Vs. DDT, sono:

- Reso per sostituzione in garanzia
- Reso per riparazione
- Reso per merce non conforme all'ordine

I prodotti DOVRANNO ESSERE NEGLI IMBALLI ORIGINALI , o comunque in imballi adeguati al trasporto. Videocine 2000 non e' responsabile per danni subiti da prodotti spediti con imballi inadeguati e , nel caso, si riserva il diritto di rifiutare il materiale.

LE SPEDIZIONI DOVRANNO ESSERE INOLTRATE IN P.TO FRANCO
(IL TRASPORTO SARA' QUINDI A VOSTRO CARICO E CURA)

3. RESTITUZIONE DEL MATERIALE

La restituzione del materiale avverra' presso l'indirizzo da Voi preventivamente comunicato. La spedizione in Italia sara' a Ns. carico.

Il materiale potra' essere riparato o sostituito a nostro insindacabile diritto , e nel caso di sostituzione , il materiale reso diventera' di nostra proprieta'.

Per i materiali riparati fuori garanzia sara' riconosciuta una garanzia ulteriore di 30 giorni sulla sola parte riparata.

4. TRANSIZIONE DA CINTEL SRL A VIDEOCINE 2000 SRL

I prodotti precedentemente forniti da CINTEL srl, vengono ora gestiti da VIDEOCINE 2000 srl anche a livello di garanzia. Per quanto concerne la durata del periodo di garanzia , fara' fede la data di fattura ricevuta da CINTEL srl.

Certi della Vostra piena collaborazione, cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri piu' cordiali saluti.

VIDEOCINE 2000 SRL



MODULO RICHIESTA RMA

Da rispedire compilato via fax al 02-36513747 o via mail a support@videocine2000.it

Da: Spett.le

A: Spett.le

VIDEOCINE 2000 srl

VIA CAPRANICA 16

20131 MILANO

PRODOTTO (MARCA e MODELLO)	SERIAL NUMBER	QTA'	FATTURA VIDEOCINE / CINTEL	GUASTO RICONTRATO

N.B. IL PRODOTTO DEVE ESSERE RESO PRIVO DI ACCESSORI (MANUALI,CD-ROM,CAVI....).
IN CASO CONTRARIO NON SIAMO RESPONSABILI DI EVENTUALI PERDITE

CAUSALE DI RESTITUZIONE

- RESO PER SOSTITUZIONE IN GARANZIA
- RESO PER RIPARAZIONE
- RESO PER MERCE NON CONFORME ALL'ORDINE

Timbro e Firma

Data

**IL NUMERO DI RMA CHE VI SARA' COMUNICATO , DEVE ESSERE RIPORTATO SUL VS. D.D.T.
LA MANCANZA DI TALE NUMERO COMPORTERA' IL RIFIUTO DELLA SPEDIZIONE.
LE SPEDIZIONI DI RESO DOVRANNO ESSERE INOLTRE IN P.TO FRANCO.
IN CASO CONTRARIO LA SPEDIZIONE VERRA' RESPINTA.**